

Reseñas Bibliográficas

Libros

Increasing Learning & Development's Impact through Accreditation

William Rothwell, Sandra L. Williams, Aileen G. Zaballero
Palgrave Macmillan, 2020

El libro ofrece una guía para el proceso de acreditación de programas de capacitación, establece cómo lograr una medición consistente de sus resultados y explica el valor de la acreditación para captar y desarrollar las habilidades de los trabajadores, facilitar el proceso de retención y aumentar la credibilidad organizacional estratégica con respecto a los millennials.

Actualmente, el lugar de trabajo y la capacitación ejecutiva constituyen una industria multimillonaria, aunque un porcentaje enorme de ese presupuesto se gasta en programas que nunca se examinan rigurosamente para garantizar que sean adecuados para su propósito y que puedan ofrecer valores. La acreditación de los programas de capacitación ofrece una garantía de calidad y puede asegurar la consistencia global de los resultados.

Al alinearse con los estándares establecidos por la Asociación Internacional de Educación y Capacitación Continua (IACET), el principal organismo de acreditación de los programas de capacitación, los autores ofrecen los principios para la estructura del programa de calidad, la entrega y las mejoras necesarias para lograr la acreditación.

Comparten también las prácticas utilizadas por los managers de programas de capacitación de alta calidad que cubren la dimensión comercial y la administración del programa, junto con la planificación, diseño, entrega y evaluación de los sistemas de aprendizaje.

Diseño de organizaciones teoría y práctica

Marta Álvarez Alday, Macarena Cuenca-Amigo
Desclée De Brouwer, 2020

Esta obra ha sido concebida por sus autoras como un texto básico de diseño organizativo. Su objetivo es proveer los conocimientos y habilidades necesarias para llevar a cabo el diseño de todo tipo de organizaciones.

El libro se ha elaborado para que pueda interesar a cualquier persona que se inicie en la disciplina, manteniendo a su vez el necesario rigor para reflejar en toda su complejidad las posibilidades y riqueza del diseño estructural.

Ofrece un compendio de teorías y conceptos que consideran la base teórica y varios casos prácticos reales a los que se pueden aplicar. Los casos provienen de empresas líderes en sectores tan dispares como el museístico, el textil, el auxiliar de automoción, el aeronáutico, el siderúrgico y los servicios profesionales a empresas.

Nacido de la interacción inherente a la docencia, el libro se constituye como un curso básico sobre la materia que permite comprender cómo se diseñan las organizaciones. En última instancia pretende brindar herramientas al lector para la comprensión del diseño estructural.

Flexible Work. Designing our Healthier Future Lives

Sarah H. Norgate, Cary L. Cooper
Routledge, 2020

La obra examina el trabajo flexible a través de la lente de las ciencias sociales. Utiliza la perspectiva psicológica para abordar no solo qué formas de trabajo flexible existen y como evolucionan, sino también su perspectiva en el futuro del trabajo. El libro, que reúne puntos de vista de líderes de opinión y está respaldado por la evidencia de la investigación, aborda dos desafíos empresariales fundamentales para las organizaciones grandes y medianas: la salud mental y la

productividad, haciendo un llamado a la ciencia y las políticas para diseñar un trabajo flexible más saludable para nuestro futuro. Proporciona perspectivas amplias sobre liderazgo, gestión de línea, apego con tecnología, desplazamientos, desigualdad basada en habilidades y control sobre el tiempo de trabajo. Ofrece información sobre la relevancia del trabajo flexible para una fuerza laboral diversa: discapacidades y discapacidades invisibles, trabajadores mayores y familias mixtas. Ofrece sugerencias para dar forma a futuras políticas, prácticas e investigaciones en el tema de la gestión de personas.

El futuro del trabajo visto desde el sur. Crítica de la "Cuarta Revolución Industrial"

Leterme, Cédric
Editorial Popular, 2020

El “futuro del trabajo” es un tema actual en el pequeño mundo de la gobernanza global. Sin mencionar los *think tanks* y otras empresas de consultoría, casi todas las organizaciones internacionales lo han convertido en una prioridad. Su punto común es pensar en este futuro desde el estrecho ángulo de la “cuarta revolución industrial” con sus robots, impresoras 3D y plataformas digitales para vender las (des)regulaciones de trabajo.

El libro señala el desconocimiento sobre el tipo de trabajo del que se habla y se interroga sobre los destinatarios de estos discursos y análisis y sobre sus fines. Plantea la reflexión sobre el hecho que tres cuartas partes de los trabajadores del mundo pertenecen a lo que se puede denominar el Sur global y su abrumadora mayoría no tiene acceso a un trabajo formal ni a protecciones sociales. Aunque las impresoras 3D y los algoritmos son la menor de sus preocupaciones, estos son los grandes ausentes del debate sobre el futuro del trabajo. El libro señala la urgencia en criticar y denunciar un debate que fue concebido por un conjunto de actores que no toman en cuenta la condición y expectativas de aquellos que persisten en la marginación.

Management, innovation et bien-être

Adalgisa Battistelli, Christine Lagabriele, Dirk Steiner (Dir.)
Éditions L'Harmattan, 2020

En su continua transformación, las organizaciones actuales buscan cada vez más nuevas formas de producción, organización y gestión para satisfacer las expectativas de un entorno externo competitivo y exigente, pero también para contribuir a la vida laboral de los empleados.

La obra integra tres áreas importantes de investigación e intervención en el campo del trabajo y la psicología organizacional: nuevas formas de organización, cambio e innovación en las organizaciones y sus relaciones con el bienestar y las nuevas tecnologías. Focaliza además en la naturaleza de ciertas situaciones laborales positivas y negativas.

Individus et organisations : évolutions, attitudes et santé au travail

Dirk Steiner, Adalgisa Battistelli et Christine Lagabriele (dir.)
Éditions L'Harmattan, 2020

El libro presenta un conjunto de textos que se relacionan con tres áreas principales de trabajo y psicología organizacional y recogen revisiones críticas de la literatura y estudios empíricos.

La primera parte analiza a las personas en contextos de reclutamiento y en el desempeño laboral. Mientras que la segunda aborda las diversas actitudes hacia el trabajo y su papel en el desempeño o el bienestar de los empleados.

Finalmente, considera las diferentes facetas de la salud ocupacional y el trabajo en las profesiones de la salud a través de la importancia de la regulación emocional de los empleados según la naturaleza de los factores que intervienen.

L'état du management 2020

Dauphine recherches en management, 2020

Las investigaciones que contiene la obra se focalizan en la transformación digital a través de la colaboración de la organización con el cliente y su efecto en el equilibrio en el mercado publicitario; la forma en que las aplicaciones digitales permiten colaborar a los consumidores en la auditoría de la calidad de los productos, los desafíos que plantea la digitalización de entornos y el derecho a desconectarse.

Desde distintas perspectivas los autores abordan el tema de la colaboración en la gestión en toda su diversidad. En particular sobre las condiciones para una colaboración exitosa entre grandes empresas y nuevas empresas y la estructuración de las colaboraciones entre actores públicos y privados.

Entre otros temas que aborda la obra se encuentra el análisis del desempeño, los riesgos en el sector bancario, el proceso de interpretación de las normas contables y la violencia de los clientes hacia los empleados de servicio.

Les mutations du travail

François Dubet

Éditions La Découverte, 2019

Digitalización, robótica, trabajo en red, industrialización de servicios, uberización, neomanagement etc. Estos conceptos y muchos otros evocan las múltiples caras de las mutaciones en el trabajo. El trabajo enmarcado por oficios y calificaciones, por una organización estable y por un sistema establecido de relaciones laborales, parece estar desapareciendo y a menudo, los cambios están asociados con un deterioro continuo en las condiciones de trabajo.

Esta preocupación es tanto más comprensible ya que las transformaciones del trabajo afectan todos los campos de actividad sin que estos cambios aparezcan como un progreso dirigido a mejorar las condiciones de trabajo. La mayoría de las veces, se

presentan como respuestas a las restricciones impuestas por el capitalismo financiero y la globalización.

Para el autor, aunque se puede entender el pesimismo, esta no es la mejor manera de analizar la revolución laboral en la que estamos involucrados. Al respecto señala que detrás de los trastornos y las frustraciones, también están surgiendo nuevas profesiones y otras formas de trabajo y es importante describirlas y explicarlas para saber en qué mundos de trabajo ingresamos. El aborda sucesivamente tres preguntas principales: los efectos de las innovaciones técnicas, las nuevas formas de organización y gestión del trabajo y los cambios en los conflictos laborales.

Les zones grises des relations de travail et d'emploi
Un dictionnaire sociologique

Marie-Christine Bureau, Antonella Corsani, Olivier Giraud, Frédéric Rey (Dir.)
 Editorial Teseo 2019

Desde la década de 2000, el término "zona gris" se ha extendido en la literatura de las ciencias sociales y en los medios de comunicación. En el campo del trabajo y el empleo, la perspectiva de las zonas grises muestra cómo las regulaciones laborales, y las prácticas individuales y colectivas forjadas desde finales del siglo XIX, se enfrentan con desafíos fundamentales. La perspectiva manifiesta además el agotamiento y los límites de las categorizaciones heredadas del trabajo asalariado para intentar comprender las transformaciones en curso.

Este diccionario no invita a refundar un léxico para analizar el trabajo y sus regulaciones sino que ofrece la ocasión de poder examinar críticamente las categorías heredadas. Su propósito es mostrar como numerosas categorías cambian de sentido ante nuestros ojos y permiten la aparición de nuevos conceptos y categorías de comprensión. El trabajo asalariado, como "política laboral", en el sentido de la lógica general de inserción del trabajo en el sistema democrático, ha relacionado un estado de desarrollo tecnológico, una etapa específica de la dinámica del capitalismo,

modalidades de regulación de conflictos sociales y un principio de estratificación social. Aún es prematuro afirmar cuáles serán los contornos de la “política del trabajo” que está surgiendo, este diccionario tiene como objetivo mapear las recomposiciones que ya son perceptibles, tanto en el Norte como en el Sur, en términos de regulaciones y de categorías involucradas.

Al reunir a un gran número de sociólogos, especialmente del trabajo, economistas, geógrafos, politólogos, historiadores y juristas, principalmente de Europa y América, el diccionario multiplica las entradas que intervienen como insumos conceptuales como “pluriactividad”, “subjetivación” o “precariedad”, o figuras del trabajo como “intelectuales precarios” o “trabajadores económicamente dependientes”.

Économie du travail et de l'emploi

Bernard Gazier, Héloïse Petit

Éditions La Découverte, 2019

¿Es posible reducir el desempleo? ¿Se pueden contener los trabajos precarios? ¿El salario mínimo reduce la cantidad de trabajos poco calificados? ¿Para qué sirven los sindicatos? ¿Cómo luchar contra la discriminación? ¿Dónde nos encontramos con respecto a la igualdad entre hombres y mujeres? El libro aborda estos múltiples desafíos, alejado de los tecnicismos y con el objetivo de ofrecer una visión general actualizada de la economía del trabajo y del empleo.

Adopta una perspectiva sistemática y pluralista debido a la coexistencia de varios puntos de vista dentro de la disciplina. El mapeo ofrece una economía laboral cambiante, que concede gran importancia al trabajo empírico e intercambia cada vez más con disciplinas relacionadas, como la psicología, la sociología y el derecho del trabajo.

Aunque el libro es una herramienta de utilidad para los estudiantes, los temas abordados y su perspectiva pedagógica lo convierten en un trabajo que puede interesar a un público más amplio, deseoso de saber cuál es la contribución del conocimiento a estos interrogantes.